



**Gobierno de Canarias**



PREMIO CANARIO A LA  
EXCELENCIA EMPRESARIAL

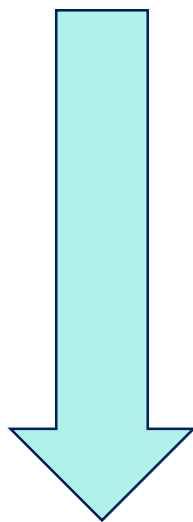


## PRINCIPIOS RECTORES

Decreto 156/2009  
de 9 de diciembre

ECONOMÍA VS INDUSTRIA

**CALIDAD - EXCELENCIA - INNOVACIÓN**



**COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL**



## MODALIDADES

**MEDIANA – GRAN EMPRESA**

**PEQUEÑA EMPRESA INDUSTRIAL**

**PEQUEÑA EMPRESA NO INDUSTRIAL**

## CANDIDATOS

**EMPRESAS CON  
ESTABLECIMIENTO  
REAL Y EFECTIVO  
EN CANARIAS**

**TROFEO  
ELABORADO POR  
ARTESANO  
CANARIO**

**PREMIO DE HONOR**

**GALARDÓN**

**MENCIONES  
ESPECIALES**



## **COMITÉ DE EVALUACIÓN**

**EXPERTOS DE EMPRESAS PÚBLICAS Y PRIVADAS  
ELEVAN PROPUESTA DE HASTA SEIS FINALISTAS POR MODALIDAD**

**INSTRUCCIÓN  
Y  
ORGANIZACIÓN**

**DIRECCIÓN  
GENERAL  
DE  
INDUSTRIA**

## **JURADO**

**ENTRE 7 Y 13 MIEMBROS  
TITULAR DE INDUSTRIA - TITULAR DE PROMOCIÓN ECONÓMICA -  
PERSONAS DE RECONOCIDO PRESTIGIO**

**ADMINISTRACIÓN PÚBLICA - SECTOR EMPRESARIAL – UNIVERSIDADES -  
CÁMARAS DE COMERCIO, INDUSTRIA Y NAVEGACIÓN**

**ENTREGA DE LOS GALARDONES EN UN ACTO PÚBLICO**

## CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Recogidos en el  
Decreto 156/2009  
Y  
En las órdenes de  
convocatorias

### *Decreto*

1. ENFOQUE EN LA GESTIÓN
2. DESPLIEGUE
3. RESULTADOS
4. EVALUACIÓN Y REVISIÓN
5. SISTEMAS DE GESTIÓN CERTIFICADOS
6. PROYECTOS DE INNOVACIÓN

### *Convocatorias*

7. SER MEDIANA EMPRESA
8. REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES Y/O PROCESOS COMPLEJOS (ME)

**1.360 Puntos**

## CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Basados en  
el sistema de evaluación  
de la calidad total,  
de la  
Fundación Europea  
para la  
Gestión de la Calidad  
(EFQM)

### 1. ENFOQUE EN LA GESTIÓN

- Liderazgo
- Política y estrategia

### 2. DESPLIEGUE

- Gestión del personal
- Alianzas y Recursos
- Procesos

### 3. RESULTADOS

- Satisfacción del cliente
- Satisfacción del personal
- Resultados en la sociedad
- Resultados clave

**1.000 Puntos**

## CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Establecidos en el  
Decreto  
156/2009

### 4. EVALUACIÓN Y REVISIÓN

Utilización de los datos sobre los logros alcanzados y el aprendizaje, para identificar, planificar y mejorar de forma continua

**50 Puntos**

### 5. SISTEMAS DE GESTIÓN CERTIFICADOS

Implantación de sistemas de gestión de la calidad, gestión ambiental, gestión de la Prevención de Riesgos Laborales y otros sistemas de gestión normalizados

**250 Puntos**

### 6. PROYECTOS DE INNOVACIÓN

Participación de la empresa en proyectos de innovación en los últimos 5 años.

**20 Puntos**

## CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Establecidos en  
Órdenes de  
Convocatorias

### 7. SER MEDIANA EMPRESA

**20 Puntos**

### 8. REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES Y/O PROCESOS COMPLEJOS

**20 Puntos**

**Las medianas empresas reciben un suplemento y en su caso, una prima adicional cuando realicen actividades y/o procesos de manifiesta complejidad.**

**Estas primas adicionales tienen por objeto equilibrar la modalidad mediana-gran empresa, dado que la gran empresa goza, en general, de más recursos.**



**AUDITORÍAS  
GRATUITAS  
A  
PRESELECCIONADOS**

**Convenios de  
Colaboración  
con  
Entidades  
Certificadoras**

**EVALUACIONES REALIZADAS POR AUDITORES EXPERTOS**

**AENOR**



**Applus<sup>+</sup>**

**SGS**

## CONVOCATORIA 2022

Plazo Abierto

Procedimiento

ORDEN conjunta de las Consejerías de Turismo, Industria y Comercio y de Economía, Conocimiento y Empleo, de 17 de marzo de 2022, por la que se convoca la XI Edición del Premio Canario a la Excelencia Empresarial, correspondiente a 2022.

[BOC - 2022/65. Viernes 1 de abril de 2022 - 1084 \(gobiernodecanarias.org\)](#)

**Último día para presentar candidatura  
2 de junio 2022**

[Premio Canario a la Excelencia Empresarial - Sede electrónica del Gobierno de Canarias](#)

(<https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/tramites/4672>)

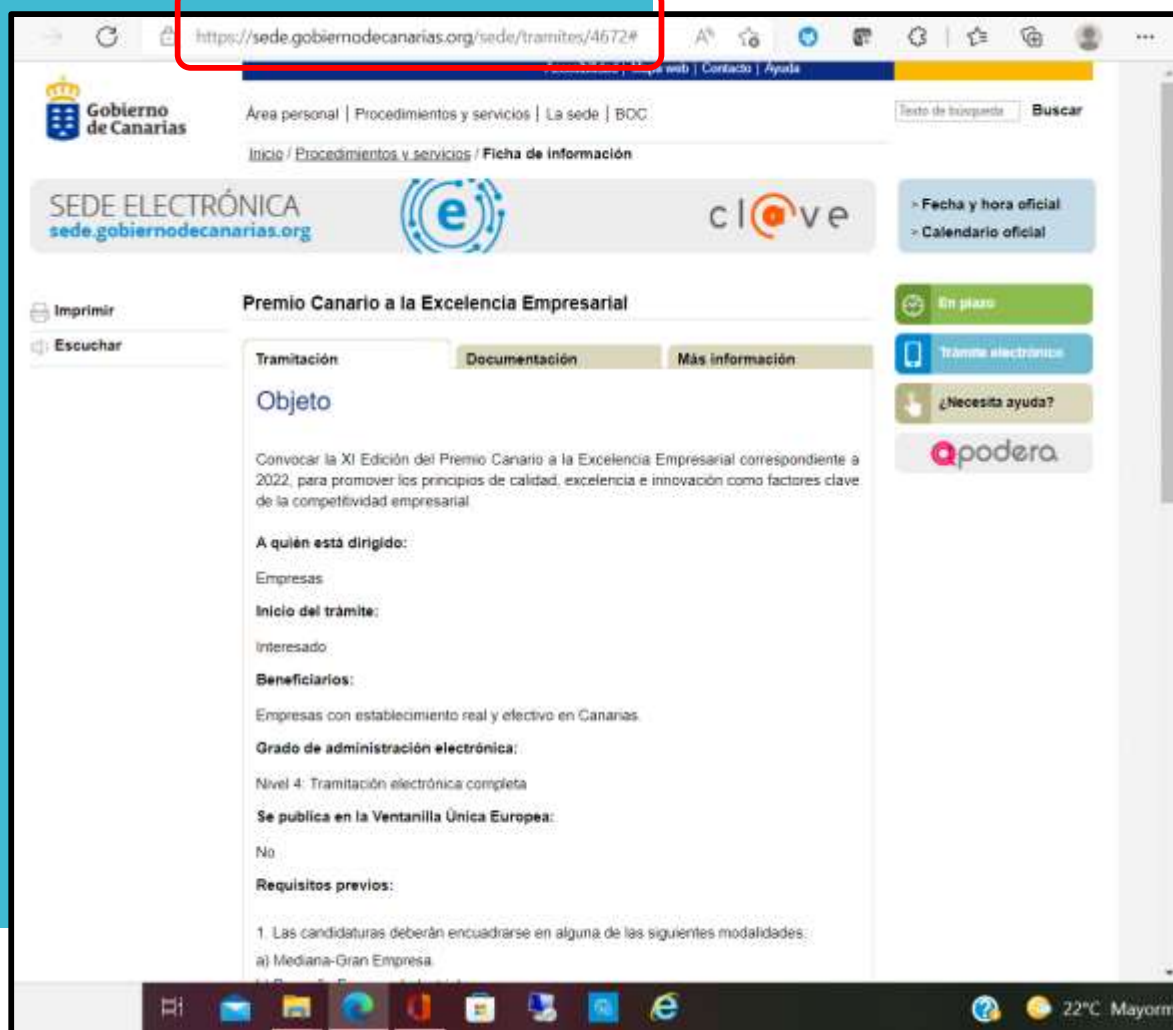


Consejería de Turismo, Industria y Comercio  
Dirección General de Industria

[pcee.industria@gobiernodecanarias.org](mailto:pcee.industria@gobiernodecanarias.org)

## Procedimiento

## Solicitud



https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/tramites/4672#

Gobierno de Canarias

Área personal | Procedimientos y servicios | La sede | BOC

Inicio / Procedimientos y servicios / Ficha de información

SEDE ELECTRÓNICA  
sede.gobiernodecanarias.org

clove

Fecha y hora oficial  
Calendario oficial

Imprimir  
Escuchar

Premio Canario a la Excelencia Empresarial

Tramitación | Documentación | Más información

**Objeto**

Convocar la XI Edición del Premio Canario a la Excelencia Empresarial correspondiente a 2022, para promover los principios de calidad, excelencia e innovación como factores clave de la competitividad empresarial.

**A quién está dirigido:**  
Empresas

**Inicio del trámite:**  
Interesado

**Beneficiarios:**  
Empresas con establecimiento real y efectivo en Canarias.

**Grado de administración electrónica:**  
Nivel 4: Tramitación electrónica completa

**Se publica en la Ventanilla Única Europea:**  
No

**Requisitos previos:**  
1. Las candidaturas deberán encuadrarse en alguna de las siguientes modalidades:  
a) Mediana-Gran Empresa.

En plazo  
Trámite electrónico  
¿Necesita ayuda?  
qpodera



https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/tramitador/...

Gobierno de Canarias

Área personal | Procedimientos y servicios | La sede | BOC

Inicio

SEDE ELECTRÓNICA  
sede.gobiernodecanarias.org

clove

Fecha y hora oficial  
Calendario oficial

Premio Canario a la Excelencia Empresarial

14%

Cumplimentar solicitud y anexos | Adjuntar documentación | Pago de tasas | Presentación

4672 Premio Canario a la Excelencia Empresarial

¿Necesita ayuda?

(\*) Campos obligatorios

Presenta ud. esta solicitud en calidad de (\*)

como persona (\*)

Persona representante  
Jurídica

**DATOS DE LA PERSONA INTERESADA**

**PERSONA JURÍDICA**

Razón social (debería coincidir exactamente con la denominación de los Estatutos o Escritura Pública) (\*)

NIF (\*)

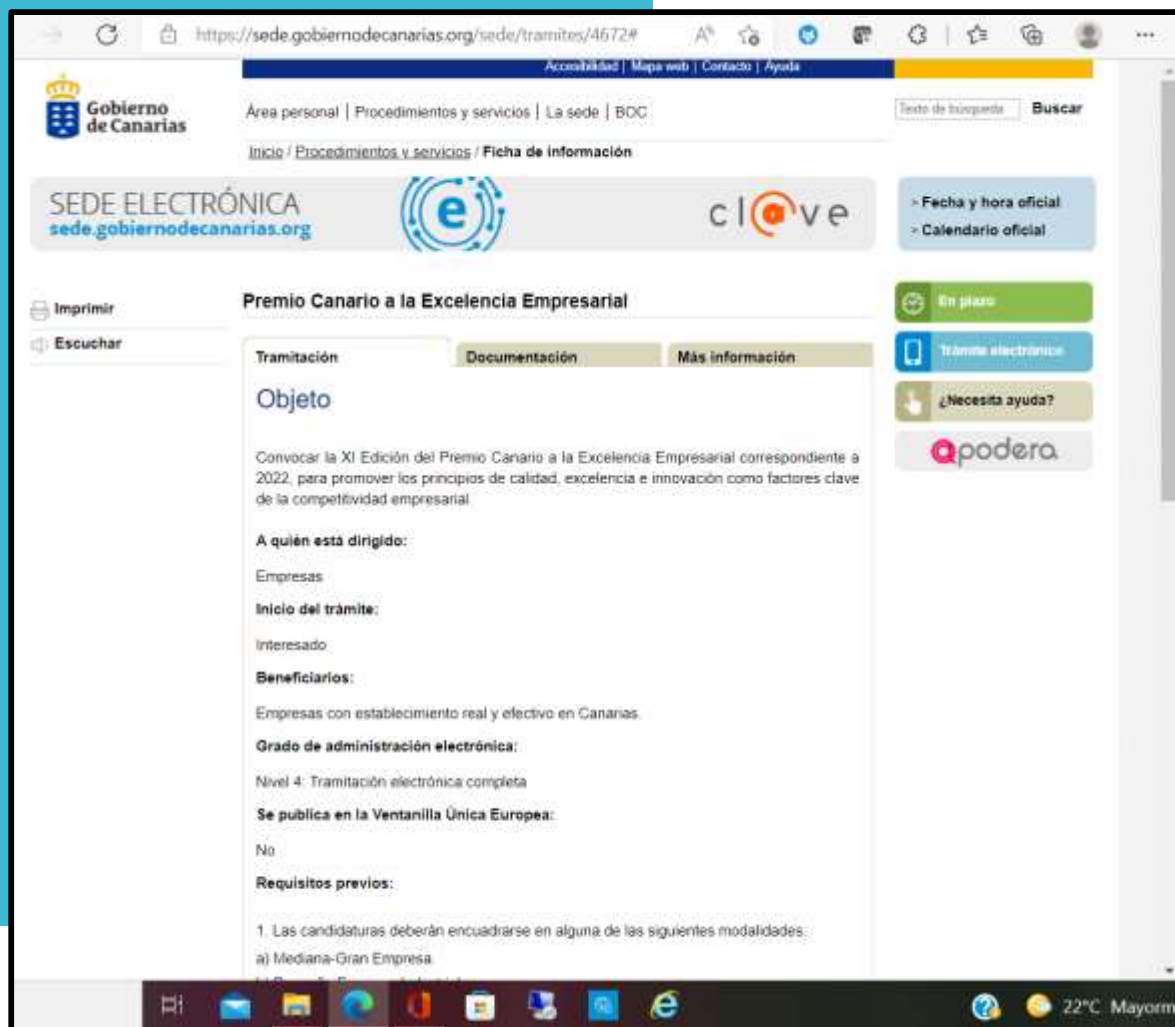
Teléfono fijo ☎ Teléfono móvil ☎ Fax Correo electrónico ☎

**DATOS DE LA PERSONA REPRESENTANTE**

(Cumplimentar sólo cuando la solicitud se formule por persona distinta de la persona solicitante o cuando ésta sea una persona

## Procedimiento

## Memoria



https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/tramites/4672#

Accesibilidad | Mapa web | Contacto | Ayuda

Gobierno de Canarias

Área personal | Procedimientos y servicios | La sede | BOC

Inicio / Procedimientos y servicios / Ficha de información

SEDE ELECTRÓNICA sede.gobiernodecanarias.org

clove

Fecha y hora oficial  
Calendario oficial

En plazo

Trámite electrónico

¿Necesita ayuda?

qpodera

### Premio Canario a la Excelencia Empresarial

Tramitación | Documentación | Más información

#### Objeto

Convocar la XI Edición del Premio Canario a la Excelencia Empresarial correspondiente a 2022, para promover los principios de calidad, excelencia e innovación como factores clave de la competitividad empresarial.

**A quién está dirigido:**  
Empresas

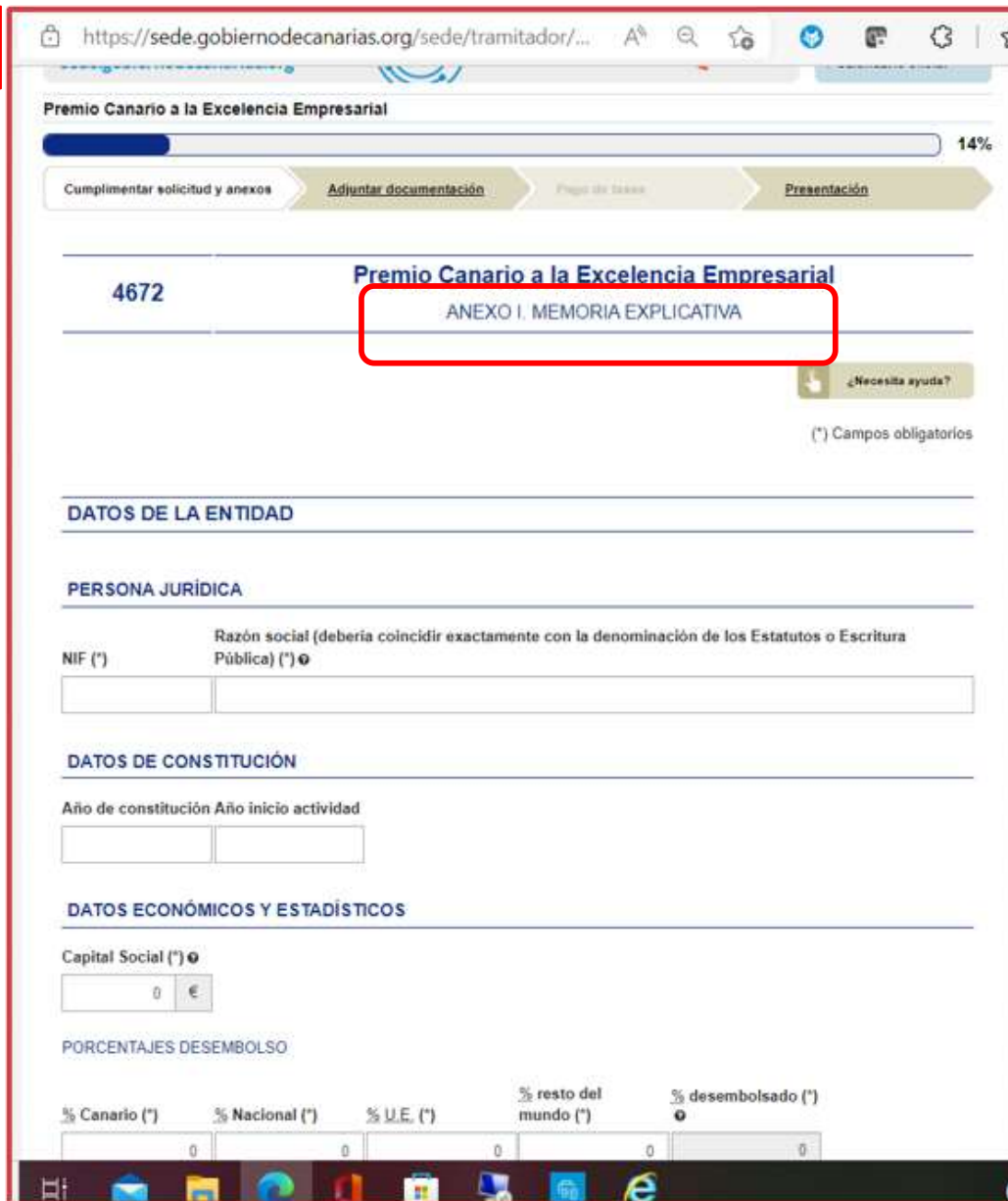
**Inicio del trámite:**  
Interesado

**Beneficiarios:**  
Empresas con establecimiento real y efectivo en Canarias.

**Grado de administración electrónica:**  
Nivel 4: Tramitación electrónica completa

**Se publica en la Ventanilla Única Europea:**  
No

**Requisitos previos:**  
1. Las candidaturas deberán encuadrarse en alguna de las siguientes modalidades:  
a) Mediana-Gran Empresa.



https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/tramitador/...

Premio Canario a la Excelencia Empresarial

14%

Cumplimentar solicitud y anexos | Adjuntar documentación | Pago de tasas | Presentación

4672

### Premio Canario a la Excelencia Empresarial

ANEXO I. MEMORIA EXPLICATIVA

¿Necesita ayuda?

(\*) Campos obligatorios

#### DATOS DE LA ENTIDAD

#### PERSONA JURÍDICA

Razón social (debería coincidir exactamente con la denominación de los Estatutos o Escritura Pública) (\*)

NIF (\*)

#### DATOS DE CONSTITUCIÓN

Año de constitución Año inicio actividad

#### DATOS ECONÓMICOS Y ESTADÍSTICOS

Capital Social (\*)

0 €

#### PORCENTAJES DESEMBOLSO

% Canario (*)	% Nacional (*)	% U.E. (*)	% resto del mundo (*)	% desembolsado (*)
0	0	0	0	0

# Procedimiento

## Autoevaluación

Objeto

Convocar la XI Edición del Premio Canario a la Excelencia Empresarial correspondiente a 2022, para promover los principios de calidad, excelencia e innovación como factores clave de la competitividad empresarial.

A quién está dirigido:

Empresas

Inicio del trámite:

Interesado

Beneficiarios:

Empresas con establecimiento real y efectivo en Canarias.

Grado de administración electrónica:

Nivel 4: Tramitación electrónica completa

Se publica en la Ventanilla Única Europea:

No

Requisitos previos:

1. Las candidaturas deberán encuadrarse en alguna de las siguientes modalidades:  
a) Mediana-Gran Empresa.

Premio Canario a la Excelencia Empresarial

4672

**Premio Canario a la Excelencia Empresarial**  
ANEXO II. FORMULARIO DE AUTO-EVALUACIÓN.

¿Necesita ayuda?

(\*) Campos obligatorios

ENTIDAD

Razón Social: (\*)

LIDERAZGO

Descripción (\*)

Descripción de la forma en que los directivos y el equipo ejecutivo de la empresa empujan y aplican la calidad total para lograr la mejora continua: implicación, adiestramiento, comunicación a las personas, fomento de la colaboración entre ellas, reconocimiento de sus méritos, promoción externa de la calidad.

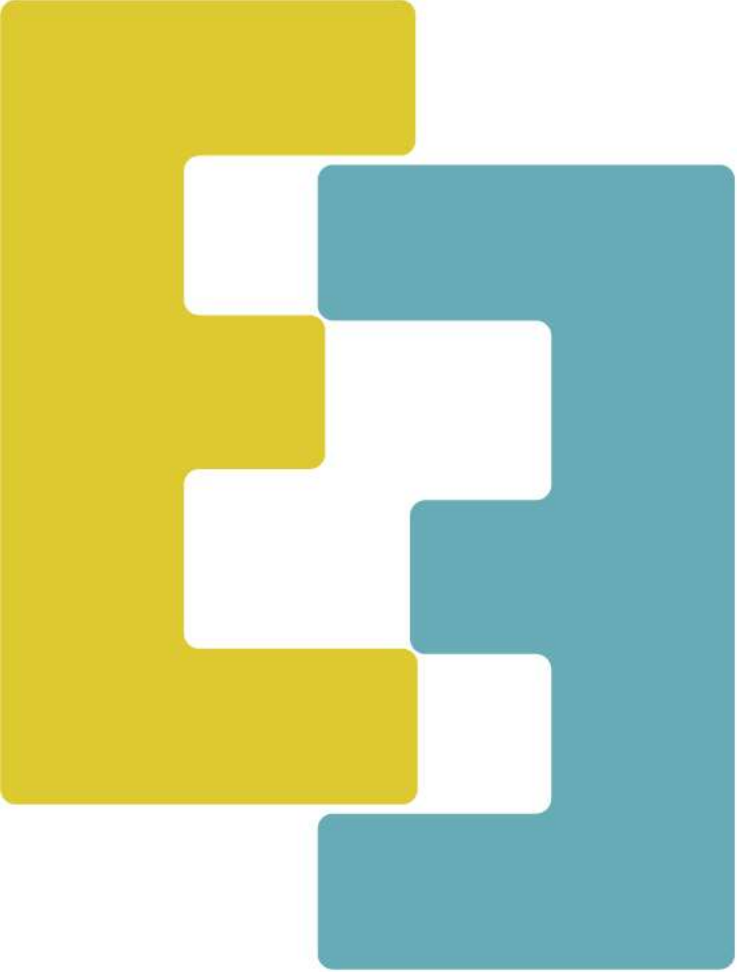
¿Dispone la empresa de un sistema de calidad?

Sí  No

POLÍTICA Y ESTRATEGIA

Descripción





*¡Presenta la candidatura de tu empresa!*

PREMIO CANARIAS  
EXCELENCIA



**Gobierno de Canarias**